Информация

 о работе с обращениями граждан, поступившими в

 администрацию городского округа «город Дербент»

 за 1 квартал 2018 года

Анализ работы по рассмотрению обращений граждан администрацией городского округа «город Дербент» (далее - администрации) характеризуется следующими показателями.

Всего в 1 квартале 2018 г. поступило **698** обращений граждан, что на 189 (21 %) обращений меньше, чем за соответствующий период 2017 года (887).

**Распределение обращений по каналам поступления:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Канал поступления** | **1 кв. 2018 г.** | **1 кв. 2017 г.** |
| В письменной форме, непосредственно в Администрацию ГО «город Дербент» | **433** | 607 |
| Из АГиПРДв т.ч. обращения в Администрацию Президента РФ | **153**93 | 15195 |
| Другие источники (прокуратура, МФЦ, организации) | **112** | 129 |

 344 обращения поступило по вопросам, решение которых входит в компетенцию Управления по земельным и имущественным отношениям.

168 обращений по вопросам работы ЖКХ, в том числе по обеспечению жильем.

 117 заявителей обратились по вопросам архитектуры и градостроительства, часть из них это жалобы на самовольное строительство, не соответствующие техническим и экологическим нормативам.

69 – обращений по иным вопросам.

Из общего количества:

коллективных обращений – 31;

повторных обращений – 19 (Ферхатов Ф.Ф., Пашаев Ф.Т., Афизов Ф.А., Ахундов С.

Одной из самых острых по-прежнему остается жилищная проблема - 66 обращений граждан, в том числе по переселению из ветхого и аварийного жилья -15.

 По результатам рассмотрения поступивших обращений (698):

**поддержано – 340 обращений;**

не поддержано – 49;

разъяснено – 236;

находятся на рассмотрении – 73.

Личный прием граждан Главы администрации ГО «город Дербент» и его заместителей осуществляется ежемесячно согласно утвержденному графику.

Главой администрации ГО «город Дербент» и заместителями принято 138 человек. Всем обратившимся предоставлены ответы, как в устной, так и в письменной форме.

За 1 квартал т.г. на «Горячую линию» администрации ГО «город Дербент» поступило - 11 обращений граждан (по водоснабжению – 1, неисправности канализации – 2**,** коммунального характера – 8). Из них 8 – решены положительно, на 3 – даны соответствующие разъяснения.

 Ежеквартально проводится анализ количества поступающих обращений, их тематическая структура, исполнительская дисциплина и результативность рассмотрения обращений граждан.

Работниками отдела осуществляется промежуточный контроль за соблюдением сроков рассмотрения обращений. Еженедельно до руководителей структурных подразделений доводится справка-напоминание о количестве и сроках исполнения обращений граждан находящихся у них на рассмотрении.

Отчет о работе с обращениями граждан размещается на официальном сайте администрации в сети Интернет.

 В настоящее время все структурные подразделения администрации подключены ЕСЭД «Дело».

Работа всех структурных подразделений администрации переведена на безбумажный документооборот.

Используются механизмы ЕСЭД при ведении учета входящей и исходящей корреспонденции (электронные журналы регистрации корреспонденции), контроля рассмотрения, прохождения и исполнения корреспонденции.

Доля муниципальных служащих подключенных к ЕСЭД составляет - 71,4 %