**Результаты независимой оценки качества в 2019 году**

В соответствии с решением Общественного совета по проведению независимой оценке качества условий оказаний услуг учреждениями образования и культуры в городском округе "город Дербент" (далее Общественный совет) процедурой независимой оценки качества в сфере образования в 2019 году в городском округе «город Дербент» были охвачены 21 образовательная организация.

Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями проводится по таким общим критериям, как открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность; комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность; доброжелательность, вежливость работников; удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организаций, а также доступность услуг для инвалидов. Целью независимой оценки качества является предоставления участникам отношений в сфере образования информации об уровне организации работы по реализации образовательных программ на основе общедоступной информации.

Приказом министерства образования и науки РД № 1772-04/19 от 23 сентября 2019г. единым оператором для проведения независимой оценки качества в сфере образования было определено ООО «Ас-холдинг». По итогам проведенной оценки организация-оператор представила общий отчет по результатам независимой оценке качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями в городском округе «город Дербент».

Общественным советом, представленные результаты НОК были рассмотрены и утверждены.

Образовательные организации ГО «г. Дербент» в целом получили высокие итоговые показатели качества осуществления образовательной деятельности.

Анализ результатов оценки в разрезе отдельных критериев показывает, что наиболее высокие баллы получены по критериям «доброжелательность и вежливость сотрудников образовательной организации» и «открытость и доступность информации об организации».

Такие критерии как «удовлетворенность условиями оказания услуг», «комфортность условий предоставления услуг» также получили достаточно высокую оценку, но имели значительный разброс оценок в зависимости от типа образовательной организации.

Также по результатам независимой оценки была выявлена необходимость в усилении работы для достижения более высоких показателей по критерию «доступность услуг для инвалидов» уровень оценки, которого выше среднего показателя по Республике Дагестан, однако все равно требует дополнительного внимания.

Существенное влияние на оценку данного критерия внесли оценки по показателям «оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов» и «обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими».

На основании результатов независимой оценки качества условий оказаний услуг учреждениями образования и культуры в городском округе "город Дербент" и приказа министерства образования и науки РД № 684-04/20 от 12 марта 2020г. будет разработан план, в соответствии с которым образовательными организациями будет проводиться работа по устранению выявленных недостатков, а также дальнейшее улучшение качества предоставления услуг в сфере образования в городском округе «город Дербент».