

РЕСПУБЛИКА ДАГЕСТАН
ОБЩЕСТВЕННАЯ ПАЛАТА ГОРОДСКОГО ОКРУГА
«город Дербент»

от 17 октября 2022 г.

г. Дербент

Протокол №2
заседания Общественного совета по вопросам проведения
независимой оценки качества условий оказания услуг учреждениями
образования и культуры в городском округе «город Дербент»

Председательствовал: Давудов А.Д.

Присутствовали члены Общественного Совета:

Рамазанов В.А.
Мусаева А.М.
Аскеров Ш.С.
Терещенко Л.В.
Юсупова Л. П.
Алиев С. К.

Повестка дня:

1. Рассмотрение результатов независимой оценки качества условий оказания услуг, представленных организацией-оператором ООО «А-БИЗНЕС» в Аналитическом отчете по результатам сбора и обобщения информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории городского округа «город Дербент».
2. Разработка предложений по улучшению качества оказания услуг по учреждениям образования с учетом рекомендаций организации-оператора ООО «А-БИЗНЕС», отзывов и предложений получателей услуг.

По первому вопросу повестки

Слушали:

Давудова А.Д. – который представил отчет организации-оператора ООО «А-БИЗНЕС» по результатам выполненных работ по сбору и обобщению информации о качестве оказания услуг образовательными организациями, в отношении которых в 2022 году была проведена независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности. В ходе независимой оценки качества было выявлено мнение получателей услуг относительно качества предоставляемых услуг, анализ сильных и слабых сторон в разрезе организаций, разработаны рекомендации по повышению качества оказания услуг.

повышению качества оказания услуг.

По второму вопросу повестки

Слушали:

Давудова А.Д. – отметил необходимость комплексного анализа результатов независимой оценки качества оказания услуг, учреждениями образования городского округа «город Дербент» за 2022 год.

Представил присутствующим на обсуждение перечень рекомендаций по улучшению качества оказания услуг по учреждениям образования городского округа «город Дербент», разработанных с учетом выявленных оператором недостатков.

По итогам заседания Общественного совета по вопросам проведения независимой оценки качества условий оказания услуг учреждениями образования и культуры в городском округе «город Дербент» **решили:**

1. Утвердить количественные результаты проведения независимой оценки качества условий оказания услуг учреждениями образования в городском округе «город Дербент» в 2022 году, представленные организацией-оператором в аналитическом отчете.
2. Утвердить предложенные рекомендации по улучшению качества оказания услуг учреждениями образования в городском округе «город Дербент», направить информацию о выявленных недостатках в образовательные организации и городское управление образования, для проведения совместной работы по повышению качества оказания услуг, а также подготовки предложений для внесения в План устранения недостатков.
3. Разместить результаты независимой оценки (баллы), предложения по улучшению качества оказания услуг по каждому учреждению, итоговый отчет организации оператора на официальном сайте для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях bus.gov.ru и на официальном сайте администрации городского округа «города Дербент».

Результаты голосования: «За» - единогласно
«Против» - 0
«Воздержались» - 0

**Председатель Общественного совета
по вопросам проведения независимой оценки
качества условий оказаний услуг
учреждениями образования и культуры
в городском округе «город Дербент»**



Давудов А.Д.

Протокол вел



Бутаев Б.З.