

УТВЕРЖДЕН



Постановлением администрации
Городского округа «Город Дербент»
от «14» декабря 2024 г. № 546

А.А. Кулиев

ПЛАН по устранению недостатков,
выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2024 году
в Муниципальном бюджетном дошкольном образовательном учреждении
городского округа "Город Дербент" "Детский сад № 12 "Теремок"

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе	
					реализации мероприятия	фактический срок реализации
Открытость и доступность информации об организации						
1.						
1.	Несоответствие информации на официальном сайте организации требованиям нормативно-правовых актов.	Привести информацию на официальном сайте организации в соответствие с требованиями нормативных правовых актов.	01.03.2025	Пашабекова Севиль Гусейнбагавна, заведующая		
	Недостатки представленности информации на стендах	Улучшить дизайн стендов, разместить информационные блоки, интересные для обучающихся и их родителей.	01.03.2025	Пашабекова Севиль Гусейнбагавна, заведующая		

2.	Недостатки по части дизайна и навигации по сайту, а также информационного содержания	Улучшить дизайн и навигацию сайта, разместить информационные блоки, интересные для обучающихся и их родителей.	01.03.2025	Пашабекова Севиль Гусейнбагяева, заведующая		
Комфортность условий предоставления услуг						
II.						
1.	Недостатки комфортности условий осуществления образовательной деятельности	Выявлять потребности обучающихся и их родителей в части создания комфортных условий для учебной деятельности	01.03.2025	Пашабекова Севиль Гусейнбагяева, заведующая		
Доступность услуг для инвалидов						
III.						
1.	Недостатки оборудования территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы; сменные кресло-коляски; специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации	Обеспечить оборудование территории и помещений с учетом доступности для инвалидов; Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов. Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проёмов. Наличие сменных кресел-колясок.	01.09.2025	Пашабекова Севиль Гусейнбагяева, заведующая		
2.	Отсутствие условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; возможность предоставления услуг инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) и	Обеспечить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими: Дублирование звуковой и зрительной информации. Дублирование рельефно-точечным шрифтом Брайля. Возможность предоставления сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). Возможность сопровождения работниками организации, прошедшими	01.09.2025	Пашабекова Севиль Гусейнбагяева, заведующая		

	сопровождения работниками организации, прошедшими обучение/инструктирование.	обучение/инструктирование.				
IV.	Доброжелательность, вежливость работников организации					
1.	Недостатки доброжелательности вежливости персонала организации	Проводить тренинги по формированию субъект-субъектных отношений участников образовательного процесса, работать с проблемой профессионального выгорания педагогов. Совершенствовать качество дистанционных взаимодействий: своевременные ответы на письма и электронные сообщения, корректность и вежливость ответов.	01.09.2025	Пашабекова Севиль Гусейнбаевна, заведующая		
V.	Удовлетворенность условиями оказания услуг					
1.	Недостатки удовлетворённости условиями оказания услуг	Пересмотреть график работы организации и расписание занятий. Проводить опросы и иную работу с учениками и их родителями (законными представителями) по выявлению образовательных потребностей, определению и устранению причин недовольства.	01.09.2025	Пашабекова Севиль Гусейнбаевна, заведующая		

Магомедов
Севиль