

УТВЕРЖДЕН

Постановлением администрации
городского округа «Город Дербент»



А.А. Кулиев

ПЛАН по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2024 году в Муниципальном бюджетном образовательном учреждении "Средняя общеобразовательная школа №11 им. Ш.С. Абрамова" городского округа "Город Дербент" Республики Дагестан

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации						
1.	Несоответствие информации на официальном сайте организации требованиям нормативно-правовых актов.	Привести информацию на официальном сайте организации в соответствие с требованиями нормативных правовых актов.	01.03.2025	Ильканаяев Захар Ильевич, директор		
	Недостатки представленности информации на стендах	Улучшить дизайн стендов, разместить информационные блоки, интересные для обучающихся и их родителей.	01.03.2025	Ильканаяев Захар Ильевич, директор		

2.	Недостатки по части дизайна и навигации по сайту, а также информационного содержания	Улучшить дизайн и навигацию сайта, разместить информационные блоки, интересные для обучающихся и их родителей.	01.03.2025	Ильканаев Захар Ильевич, директор		
Комфортность условий предоставления услуг						
II.						
1.	Недостатки комфортности условий осуществления образовательной деятельности	Выявлять потребности обучающихся и их родителей в части создания комфортных условий для учебной деятельности	01.03.2025	Ильканаев Захар Ильевич, директор		
Доступность услуг для инвалидов						
III.						
1.	Недостатки оборудования территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы; сменные кресло-коляски; специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации	Обеспечить оборудование территории и помещений с учетом доступности для инвалидов: Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов. Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проёмов. Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений.	01.09.2025	Ильканаев Захар Ильевич, директор		
2.	Отсутствие условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) и сопровождения работниками организации, прошедшими обучение/инструктирование.	Обеспечить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими: Дублирование звуковой и зрительной информации. Возможность предоставления сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).	01.09.2025	Ильканаев Захар Ильевич, директор		

Доброжелательность, вежливость работников организации				
IV.				
1.	Недостатки доброжелательности и вежливости персонала организации	Обеспечить доброжелательность и вежливость работников, осуществляющих первичный контакт и информирование (секретариат, охрана и пр.). Проводить тренинги по формированию субъект-субъектных отношений участников образовательного процесса, работать с проблемой профессионального выгорания педагогов. Совершенствовать качество дистанционных взаимодействий: своевременные ответы на письма и электронные сообщения, корректность и вежливость ответов.	01.09.2025	Ильканаяв Захар Ильевич, директор
V.	Удовлетворенность условиями оказания услуг			
1.	Недостатки удовлетворённости условиями оказания услуг	Пересмотреть график работы организации и расписание занятий. Проводить опросы и иную работу с учениками и их родителями (законными представителями) по выявлению образовательных потребностей, определению и устранению причин недовольства.	01.09.2025	Ильканаяв Захар Ильевич, директор

Ильканаяв
Захар