

УТВЕРЖДЕН



А.А. Кулиев

ПЛАН по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2024 году в Муниципальном бюджетном образовательном учреждении "Средняя общеобразовательная школа №14" городского округа "Город Дербент" им. И.Д. Хорольца

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе	
					реализации мероприятий	фактически й срок реализации
I.	Открытость и доступность информации об организации					
	Недостатки представленности информации на стендах	Улучшить дизайн стендов, разместить информационные блоки, интересные для обучающихся и их родителей.	01.03.2025	Куджаева Мухбаре Шукуровна, директор		
2.	Недостатки по части дизайна и навигации по сайту, а также информационного содержания	Улучшить дизайн и навигацию сайта, разместить информационные блоки, интересные для обучающихся и их родителей.	01.03.2025	Куджаева Мухбаре Шукуровна, директор		
II.	Комфортность условий предоставления услуг					

1.	Недостатки комфорта условий осуществления образовательной деятельности	Выявлять потребности обучающихся и их родителей в части создания комфортных условий для учебной деятельности	01.03.2025	Куджаева Мухбаре Шукуровна, директор		
IV.	Доброжелательность, вежливость работников организации					
1.	Недостатки доброжелательности и вежливости персонала организации	Проводить тренинги по формированию субъект-субъектных отношений участников образовательного процесса, работать с проблемой профессионального выгорания педагогов. Совершенствовать качество дистанционных взаимодействий: своевременные ответы на письма и электронные сообщения, корректность и вежливость ответов.	01.09.2025	Куджаева Мухбаре Шукуровна, директор		
V.	Удовлетворенность условиями оказания услуг					
1.	Недостатки удовлетворённости условиями оказания услуг	Пересмотреть график работы организации и расписание занятий. Проводить опросы и иную работу с учениками и их родителями (законными представителями) по выявлению образовательных потребностей, определению и устранению причин недовольства.	01.09.2025	Куджаева Мухбаре Шукуровна, директор		

См. приложение

Шук