



РЕСПУБЛИКА ДАГЕСТАН
АДМИНИСТРАЦИЯ ГОРОДСКОГО ОКРУГА
«ГОРОД ДЕРБЕНТ»

площадь Свободы, 2, г. Дербент, РД, 368600

тел.: (8 87240) 4-60-75; факс: 4-40-39; E-mail: derbent@e-dag.ru

А.В. Арсланов 202 г.

№ *ддб*

ПО С Т А Н О В Л Е Н И Е

Об утверждении Плана по устранению недостатков, выявленных в результате независимой оценки качества условий оказания услуг, учреждения культуры Муниципальное бюджетное учреждение городского округа «город Дербент» «Централизованная библиотечная система», в 2020 году

В соответствии с Федеральным законом от 5 декабря 2017 г. №392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы», Постановлением Правительства Республики Дагестан от 13 августа 2015 г. №239 «О независимой оценке качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования», администрация городского округа «город Дербент» **п о с т а н о в л я е т :**

1. Утвердить План по устранению недостатков, выявленных в результате независимой оценки качества условий оказания услуг, учреждения культуры Муниципальное бюджетное учреждение городского округа «город Дербент» «Централизованная библиотечная система», в 2020 году (далее – План), согласно приложению к настоящему постановлению.

2. Ответственному исполнителю обеспечить реализацию Плана, с представлением в Муниципальное казенное учреждение «Управление культуры, молодежной политики и спорта» (далее – МКУ УКМПИС) ежеквартального отчета о ходе реализации до 1 числа месяца, следующего за отчетным кварталом.

3. Возложить на МКУ УКМПИС общее методическое руководство работой по реализации Плана, а также формирование ежеквартального отчета о ходе реализации Плана для представления в администрацию городского округа «город Дербент».

4. Опубликовать настоящее постановление в газете «Дербентские новости» и на официальном сайте городского округа «город Дербент» в информационно-коммуникационной сети «Интернет».

5. Контроль за исполнением настоящего постановления возложить на заместителя главы администрации городского округа «город Дербент» Зейналова В.В.

Глава



Р.С. Пирмагомедов

УТВЕРЖДЕНО

Постановлением администрации
городского округа «город Дербент»
от «29» апреля 2021 г. №226

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в результате независимой оценки
качества условий оказания услуг, учреждения культуры
Муниципальное бюджетное учреждение городского округа «город Дербент»
«Централизованная библиотечная система», в 2020 году

№ п/п	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества оказания услуг	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель
1. Открытость и доступность информации об организации			
1.1.	Организация работы по размещению на интернет-странице учреждения полной и актуальной информации об организации в соответствии с требованиями к содержанию и форме предоставления указанной информации на официальном сайте в сети «Интернет».	Постоянно	Директор МБУ ГО «город Дербент» «Централизованная библиотечная система» Алиева Д.Г.
1.2.	Внутренний аудит сайта учреждения (технический и содержательный) Для сведения к минимуму всех информационных дефицитов.	май 2021 г.	

1.3.	Размещение в разделе «Независимая оценка» ссылки на страницу официального сайта для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях (bus.gov.ru), с сведениями о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг, проведенной в 2020 году.	май 2021 г.	Директор МБУ ГО «Город Дербент» «Централизованная библиотечная система» Алиева Д.Г.
1.4.	Информирование получателей услуг учреждения о возможности размещения отзывов на официальном сайте для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях (bus.gov.ru).	Постоянно	
1.5.	Организация оперативного размещения на сайте учреждения актуальной информации о деятельности учреждения и проводимых мероприятиях (презентации, круглые столы и т.д.).	Постоянно	
1.6.	Организация размещения на стендах в помещениях учреждения актуальной и полезной информации.	Постоянно	

II. Комфортность условий предоставления услуг организацией

2.1.	Проведение работ по обеспечению комфортных условий для предоставления услуг, создание комфортной зоны отдыха, оборудованной соответствующей мебелью, наличие и понятность навигации внутри учреждения, доступность питьевой воды и пр.	в течение 2021-2022 гг.	Директор МБУ ГО «Город Дербент» «Централизованная библиотечная система» Алиева Д.Г.
2.2.	Использование канала обратной связи для выявления неудобств, с которыми сталкиваются потребители услуг при посещении учреждения.	постоянно	

III. Доступность услуг для инвалидов в организации

3.1.	Создание возможности для беспрепятственного доступа лиц с ОВЗ к информации, объектам инфраструктуры, наличие минимальной оснащенности процесса получения услуг учреждения (информационно-	в течение 2021-2022 гг.	Директор МБУ ГО «Город Дербент»
------	---	-------------------------	---------------------------------------

	тактильные знаки, выполненные шрифтом Брайля).		«Централизованная библиотечная система» Алиева Д.Г.
3.2.	Поддержка на сайте организации версии для слабовидящих.	Постоянно	
3.3.	Организация специальных мест для парковки автотранспортных средств инвалидов.	в течение 2021-2022 гг.	
3.4.	Обеспечение прохождения сотрудниками курсов повышения квалификации, в том числе, в части оказания первой доврачебной помощи и предоставления услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) инвалидам по слуху (слуху и зрению).	в течение 2021-2022 гг.	
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации			
4.1.	Организация дальнейшей работы по поддержанию высокого уровня компетентности и профессиональной этики работников учреждения (обучающие семинары, тренинги, мастер-классы).	Постоянно	Директор МБУ ГО «город Дербент» «Централизованная библиотечная система» Алиева Д.Г.
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг организации			
5.1.	Проведение анализа данных, полученных в результате анкетирования респондентов, и учет их при разработке комплекса мер для устранения выявленных дефицитов и планировании деятельности учреждения.	май 2021 г.	Директор МБУ ГО «город Дербент» «Централизованная библиотечная система» Алиева Д.Г.
5.2.	Обеспечение рассмотрения на заседаниях руководства учреждения с привлечением общественности, вопросов повышения качества оказания услуг по итогам анкетирования.	май 2021 г.	