

**Протокол № 6**  
**заседания Общественной палаты по проведению независимой оценки**  
**качества оказания услуг учреждениями культуры городского округа**  
**«город Дербент»**

г. Дербент

28.03.2017

**Присутствовали:**

Крылов Владимир Витальевич -	Председатель Общественной палаты г. Дербента
Аскендеров Вагиф Керимович -	Ответственный секретарь Общественной палаты
Рагимов Сейран Гаджиевич	Зам. председателя Общественной палаты
Яхшибаев	«Агрофирма» Г. Давыдова, зам.
Гусен Ибрагимгаджиевич -	директора
Рамазанов	
Нариман Салманович -	Пенсионер
Амирсеидов	ООО «Медицинский центр «МЕД-
Этибар Шейхович -	ЭЛИТ», главный врач
Алиев	
Самур Кухмазович -	ОАО «Газпром», охранник
Алиханов	ООО «Каспий КТВ»,
Айваз Максумович -	генеральный директор
Асланов	
Гашим Гасанович -	Пенсионер
Бабаев	
Зейнал Гамдуллаевич -	Пенсионер

В работе Совета приняли участие: Алиев М.Н. заместитель Главы администрации; Арухов А.С., начальник МКУ «Управление культуры, спорта, молодежной политики и туризма».

**ПОВЕСТКА:**

1. Об итогах проведения независимой оценки качества оказания услуг учреждениями культуры городского округа «город Дербент».

По первому вопросу выступили:

**Крылов В.В.**, председатель Общественной Палаты.

О деятельности Общественного совета: все мероприятия независимой оценки прошли согласно утвержденному плану. Оценка была проведена в отношении 6 библиотек ЦБС,

Муниципального горско-еврейского театра и Муниципального ансамбля песни и танца «Дербент».

По результатам оценки по каждому учреждению составлена сводная таблица об общих результатах проведения независимой оценки качества оказания услуг. Дана в целом высокая оценка. Самый высокий рейтинг у Центральной библиотеки.

**Рагимов С. Г.**, Зам. председателя Общественной палаты

Об итогах независимой оценки качества оказания услуг библиотеками ЦБС по критерию «Открытость и доступность информации об учреждении»: о проблемах объективности оценки по данному критерию, в связи с отсутствием средств для создания сайтов в сети интернет созданы странички в социальных сетях.

Оглашение рекомендаций, направленных на улучшение качества предоставляемых услуг учреждениями культуры по критерию «Открытость и доступность информации об учреждении».

**Бабаев З.Г.**, пенсионер.

О составе респондентов, принявших участие в проведении независимой оценки качества оказания услуг: в ходе проведения анкетирования были охвачены представители различных категорий населения и по половому признаку, и по возрасту, и по занятости, и по частоте посещения учреждений культуры.

О проблемах проведения независимой оценки: анализ анкет показал недостаточную разъяснительную работу волонтеров с респондентами, особенно из числа детей.

**Асланов Г.Г.**, пенсионер:

О сложном материально-техническом состоянии библиотек, необходимости направления финансирования, в первую очередь, на улучшение бытовых условий, необходимость наличия периодической печати. В 2017 г. из за отсутствия средств нет подписки на газеты и журналы. Рекомендовать библиотекам активизировать информационную деятельность в соцсетях.

**Алиев С.К.:**

О пожеланиях и предложениях респондентов относительно работы ансамбля. удовлетворенности качеством оказания услуг. Организуемые ансамблем досуговые мероприятия вызывают восторг у посетителей. Ко всем праздничным датам проводятся концерты в парках, принимается участие в досуговых мероприятиях. Ансамбль обеспечивает музыкальное сопровождение мероприятий, успешно участвует в конкурсах и фестивалях.

**Алиханов А.М.:**

О пожеланиях и предложениях респондентов относительно работы Муниципального горско-еврейского театра. Организуемые театром досуговые мероприятия тепло встречают зрители. Ко всем праздничным датам проводятся литературно-музыкальные вечера. Оценки по критериям «Доброжелательность, вежливость и компетентность работников учреждения» и «Удовлетворенность потребителей качеством предоставляемых услуг» высокие.

### **ЧЛЕНЫ ОБЩЕСТВЕННОЙ ПАЛАТЫ РЕШИЛИ:**

1. Утвердить итоги проведения независимой оценки качества оказания услуг учреждениями культуры, итоговый рейтинг учреждений ЦБС, а также предложения Общественного совета по улучшению условий работы оцениваемых учреждений.

2. Рекомендовать библиотекам активней использовать странички в соцсетях Интернет.

**Председатель  
Общественной палаты**



**В. Крылов**